

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2023-2024

Association EVOLUTION INTEGRALE

V3.2 (05/10/2023)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles l'association EVOLUTION INTEGRALE (qui utilise la marque TANTRA INTEGRAL pour ses stages et le site tantra-integral.com) s'engage lors de la vente d'une prestation de stage de développement relationnel.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute inscription.

Article 1. **OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

- 1.1. Toute commande de stage implique l'acceptation sans réserve par le demandeur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente (CGV). Ces CGV prévalent sur tout autre document du demandeur.
- 1.2. L'association EVOLUTION INTEGRALE peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier à chaque inscription.

Article 2. **DOCUMENTS CONTRACTUELS et PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS**

- 2.1. Le client demandeur fait une demande d'inscription sur le stage auquel il souhaite participer (via le site tantra-integral.com sur la plateforme en ligne BilletWeb). A réception de cette demande, Evolution Intégrale valide la demande d'inscription via BilletWeb qui fait alors parvenir au client demandeur, la validation.
- 2.2. Le participant procède alors au règlement du stage par les modalités de son choix.
- 2.3. Le participant (le client) certifie avoir pris connaissance du programme et du calendrier des stages et vérifié sa disponibilité et sa capacité à venir sur le lieu et à la date du déroulement du stage.
- 2.4. La prise en compte de cette inscription sera définitive après :
 - Acceptation par l'association Evolution Intégrale de la demande,
 - Réception du règlement partiel ou total correspondant au stage demandé. Tant que le règlement partiel ou total n'est pas reçu, les participant(e)s sont positionné(e)s sur liste d'attente et leur inscription n'est pas encore validée.
 - Etre à jour de la cotisation d'adhésion annuelle à l'association (à régler lors de la première inscription à un stage sur l'exercice en cours).
 - Validation des présentes Conditions Générales de Vente.
- 2.5. Paiement du solde (en cas de règlement en plusieurs fois)
 - Le solde est à verser au plus tard 30 jours avant le début de la formation (par virement ou chèque). Pour les paiements par chèque, le chèque du solde est à envoyer avec les arrhes et ne sera encaissé que 30 jours avant le stage.
- 2.6. L'association Evolution Intégrale se réserve le droit de refuser l'accès aux stages et aux ateliers de toutes personnes qu'elle estime ne pas pouvoir suivre les pratiques proposées ou qui risquent de

compromettre la bonne tenue des activités ou qui semblent avoir des difficultés d'ordre psychologique ou relationnel ou encore qui risquent de nuire d'une manière quelconque au groupe.

- Si cela se fait avant le stage, le règlement déjà effectué leur sera remboursé (ou les chèques détruits en fonction de ce que préfèrent les participants).
- Si cela devait se faire pendant un stage, ils seraient remboursés des frais d'animation (mais pas des frais éventuels d'hébergement qui ne sont pas liés à ces CGV).

Article 3. **RESPONSABILITÉ et ENGAGEMENT**

- 3.1. Toute inscription à un stage implique le respect par le participant de la **Charte d'engagement du participant** de Tantra Intégral, applicable au cours des stages et dans les locaux concernés, laquelle est portée à sa connaissance et validée lors de son inscription.
- 3.2. L'association EVOLUTION INTEGRALE ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants.
- 3.3. Bien que l'association EVOLUTION INTEGRALE soit assurée pour les stages qu'elle propose, il appartient au participant de vérifier d'être à jour de son assurance Responsabilité Civile Personnelle lors du stage.
- 3.4. S'inscrire à un stage proposé par l'association EVOLUTION INTEGRALE implique l'engagement plein et entier du participant. Des événements extérieurs (ou intérieurs comme des problèmes de santé) peuvent bousculer cet engagement et font partie de la transformation dans laquelle il s'engage, et acté par l'inscription définitive. Le règlement financier du (des) stages, soumis à l'acceptation des présentes CGV, préalable à toute inscription, ne pourrait être remis en question.
- 3.5. En cas de force majeure*, le participant pourra bénéficier d'un avoir (du montant des sommes déjà engagées) à valoir sur un autre stage proposé par Tantra Intégral (valable dans l'année qui suit l'annulation du stage). Il est important d'intégrer que les problèmes de santé de dernière minute ou de grève d'un type de transports public, ne justifient pas d'un remboursement de cas de force majeure.

**La force majeure se caractérise traditionnellement par le cumul de trois conditions qui écartent la faute du débiteur. L'événement doit être irrésistible, imprévisible et extérieur. - L'irrésistibilité correspond à l'impossibilité de faire face à un événement insurmontable, quels que soient les moyens employés par le débiteur. Si ce dernier dispose d'un certain nombre de procédés pour la surmonter, il sera tenu pour responsable de l'inexécution de son obligation, même si l'exécution de son obligation est difficile et onéreuse. - L'imprévisibilité suppose un événement normalement imprévisible par le débiteur (lors de la conclusion du contrat, s'il s'agit d'une responsabilité contractuelle). - L'extériorité s'entend traditionnellement d'un événement extérieur à la personne du débiteur ou de son préposé, ou même d'un événement extérieur à la chose dont il a la garde.*

Article 4. **PRIX – MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT**

- 4.1. Les prix sont indiqués pour chaque stage et sont affichés TTC.
- 4.2. Le prix du stage correspond uniquement au montant des frais d'animation. Il convient de rajouter :
 - les frais annuels d'adhésion à l'association EVOLUTION INTEGRALE
 - les frais d'hébergement et de restauration, variables selon les lieux et prestataires concernés.

Ces frais se paient séparément des frais d'animation.

La gestion des frais d'hébergement et de restauration est totalement indépendante de la gestion de l'animation et l'association EVOLUTION INTEGRALE ne pourra pas être tenue comme responsable d'éventuels dysfonctionnements en rapport avec ces prestations. Cependant, l'association pourra être médiateur pour faciliter la régulation d'incidents éventuels auprès de ces prestataires.

- 4.3. Les références des prix sont indiquées pour chaque stage sur le site internet tantra-integral.com. Un tableau récapitulatif des prix, évolutif d'une année sur l'autre est disponible sur demande.

Article 5. **ECHEANCIER des encaissements (partie animation)**

ECHEANCIER des encaissements : exemple pour un stage de 4 jours à 450€ débutant le 1/11/23

Le paiement des stages peut être effectué en 1, 2 ou 3 fois.

Paiement en 1 fois (paiement de la somme totale) : CB, virement ou chèque de 450€ ou 460€*

1. Par carte bancaire : directement sur BilletWeb.
2. Par virement bancaire : virement de la somme totale du montant du stage en précisant le nom et la date du stage, le nom et prénom du participant.
3. Par chèque : 1 chèque du montant total du stage avec encaissement à réception du règlement.

Paiement en plusieurs fois (CB, virement ou chèque) : montant des versements = Prix du stage + cotisation / nb de règlement

1. Par carte bancaire : directement sur BilletWeb.
2. Le 1^{er} versement est encaissé à réception et confirme l'inscription définitivement : **CB 1, virement 1 ou chèque 1 : encaissé à réception**
3. Le solde restant est dû 1 mois avant le stage : **CB 2, virement 2 ou chèque 2 : encaissé au plus tard 1 mois avant le stage.**

A moins d'1 mois du stage :

Les règlements se font en 1 seule fois de la totalité du stage : **CB, Virement ou chèque de 450€ ou 460€* encaissé à réception.**

*Lors du 1^{er} stage de la saison (entre le 1^{er} sept et le 31 août de l'année suivante), il convient de rajouter l'adhésion annuelle d'un montant de 10€ à l'association Evolution Intégrale.

Article 6. **ANNULATION – REPORT – ABSENCES**

L'inscription à un stage suppose l'engagement plein et entier du participant pour parvenir sur le lieu et participer au stage.

Il est précieux pour nous de mesurer qu'une annulation a des conséquences significatives sur l'organisation interne des stages, qu'elles soient d'ordre administratif, pédagogique, énergétique ou financier. Chaque stage se prépare en respectant un maximum de conditions (parité homme/femme, répartition qui respectent des tranches d'âges équilibrées, organisation dans la gestion de l'hébergement et des repas (en respectant au maximum vos particularités individuelles), gestion du secrétariat, etc. Et cette gestion de l'inscription et du suivi est de plus en plus complexe à l'approche du stage. Malgré une liste d'attente parfois conséquente, il n'est pas toujours possible de remplacer un(e) participant(e) en cas d'annulation tardive.

6.1. *Pour toute annulation de la part d'une personne déjà inscrite :*

Cette annulation doit faire l'objet d'une information écrite (e-mail).

- **Jusqu'à 3 mois avant le stage :** 100% remboursable*
- **Jusqu'à 2 mois avant le stage :** 25% dû sur le stage et 75% remboursable*
- **Jusqu'à 1 mois avant le stage :** 50% dû sur le stage et 50% remboursable (ou 100% transférable en avoir** sur un autre stage).
- **Entre 1 mois et 15 jours avant le stage :** 50% dû sur le stage et 50% transférable en avoir** sur un autre stage (si pas de report dans ce délais, les 100% dû).
- **A moins de 15 jours du stage :** 100% dû (sauf cas de force majeure décrit dans les CGV).

Pour rappel : La maladie et les "incidents" malheureux de dernière minute n'entrent pas dans la catégorie des cas de force majeure au sens réglementaire du terme défini par la loi.

*En cas de règlement par Carte Bancaire via la plateforme BilletWeb, les frais de commission de la plateforme pour un remboursement ou un report sur un autre stage sont à la charge du demandeur.

**Les avoirs sont valables 1 an à compter de la date de l'annulation.

6.2. *Pour toute annulation par l'association Evolution Intégrale*

- l'association Evolution Intégrale se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session si le nombre minimal de participants n'est pas suffisant pour la dynamique de groupe.
- En cas d'annulation par l'association Evolution Intégrale, les sommes versées pour la partie animation sont intégralement remboursées au participant.
- En cas de report, l'association Evolution Intégrale propose de nouvelles dates : si le participant les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le participant refuse, ces sommes lui sont entièrement remboursées.
- Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Article 7. *INFORMATIONS PRATIQUES ET ATTESTATION DE PRÉSENCE*

- 7.1. Un mail d'informations pratiques (lieu exact, horaires de stage et toutes les informations nécessaires à la préparation du stage) est adressé au participant suite à la réception de son règlement. L'association Evolution Intégrale ne peut être tenue responsable de la non réception de celui-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du participant à la formation. Il est de la responsabilité du participant de vérifier auprès de l'association de la réception des informations en temps voulu.
- 7.2. Une attestation de présence peut être établie et adressée au participant après chaque stage sur demande expresse de sa part.

Article 8. *PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – Protection de la marque Tantra Intégrale*

L'association EVOLUTION INTEGRALE est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose aux participants sauf clause expresse contraire. Tous les contenus promotionnels et pédagogiques utilisés dans le cadre des stages et formations, et ce quelle qu'en soit la forme (site web, papier, numérique, ...) appartiennent à titre exclusif à l'association Evolution Intégrale. Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par l'association Évolution Intégrale est interdite.

Article 9. *CONFIDENTIALITÉ*

L'association EVOLUTION INTEGRALE et le participant s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux, ...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la prestation.

Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Le participant est informé et accepte que ses données personnelles peuvent être collectées sur le Site et utilisées par EVOLUTION INTEGRALE qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

EVOLUTION INTEGRALE s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients conformément au RGPD, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données personnelles des contacts sont collectées et utilisées par le biais de notre newsletter et des demandes d'information et/ou d'inscription, pour les finalités suivantes :

- L'information régulière des activités de TANTRA INTEGRALE
- Présentation des nouveautés et programmes lancés
- L'invitation ponctuelle aux événements organisés par TANTRA INTEGRALE

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant (ci-après les « Droits Informatique et Libertés »).

Il peut se désabonner à tout moment des emails d'informations (newsletter) des activités de TANTRA INTEGRALE en cliquant sur la mention « se désabonner » qui se trouve à la fin de ces emails.

Pour exercer un ou plusieurs des Droits Informatique et Libertés, le contact doit adresser une demande par email ou par courrier au service information de l'association en écrivant à l'adresse suivante contact@developpementintegral.com en indiquant son nom, prénom, adresse e-mail ainsi que l'objet de sa demande.

Article 11. : Renonciation

Le fait pour EVOLUTION INTEGRALE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses de ces CGV, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.